

## General Data Protection Regulation (GDPR) Arithmos Groep

ook wel genoemd

## Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) Arithmos Groep

English text below.

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen, gevestigd aan Hof van Naeltwijck 24; 2631 WX Nootdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<https://www.arithmos.nl>

Hof van Naeltwijck 24

2631 WX Nootdorp

+31 [0]15 7634848

De Functionaris Gegevensbescherming van Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen is te bereiken via [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer



### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen) tussen zit. Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:



Portal: beschikbaar gesteld aan de opdrachtnemer (degene die de dienst en/of het product van Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen afneemt) voor de communicatie met de klanten en de werkrelaties van de klanten met hun team.

Client: beschikbaar gesteld aan de opdrachtnemer (degene die de dienst en/of het product van Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen afneemt) voor create, read, update and delete van programma- en project-gerelateerde gegevens.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

persoonsgegevens en projectdata > tot 6 maanden na beëindiging diensten. Om eventueel bij een vervolg afname van de dienst door de opdrachtnemer te kunnen hergebruiken.

Personalia, adres, enzovoort > tot 6 maanden na beëindiging diensten. Om eventueel bij een vervolg afname van de dienst door de opdrachtnemer te kunnen hergebruiken.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl) of per post t.a.v. afdeling gdpr, Hof van Naeltwijck 24, 2631 WX Nootdorp.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Arithmos Groep en gelieerde ondernemingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl)



**ENGLISH VERSION:**

---

Arithmos Group and affiliated companies, located at Hof van Naeltwijck 24; 2631 WX Nootdorp, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details:

<https://www.arithmos.nl>

Hof van Naeltwijck 24

2631 WX Nootdorp

+31 [0] 15 7634848

The Data Protection Officer of Arithmos Groep and affiliates can be reached at [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl)

**Personal data that we process**

Arithmos Groep and affiliated companies process your personal data because you use our services and / or because you provide them yourself.

Below you will find an overview of the personal data we process:

- First and last name
- Sex
- Date of birth
- Address data
- Phone number
- E-mail address
- Company details
- Work related details
- IP address
- Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone
- Information about your activities on our website
- List of customer contact details via an app
- Internet browser and device type



- Bank account number

### **Special and / or sensitive personal data that we process**

Our website and / or service does not intend to collect data about website visitors under the age of 16. Unless they have parental or guardian permission. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore recommend that parents be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children from being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without this permission, please contact us at [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl) and we will delete this information.

### **For what purpose and on what basis we process personal data**

Arithmos Groep and affiliated companies process your personal data for the following purposes:

- Handling your payment
- Sending our newsletter
- To be able to call or e-mail you if necessary to carry out our services
- To inform you about changes to our services and products
- To offer you the possibility to create an account
- Arithmos Groep and affiliates analyzes your behavior on the website in order to improve the website and to tailor the range of products and services to your preferences.

### **Automated decision making**

Arithmos Groep and affiliated companies make no decisions whether or not based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. These are decisions taken by computer programs or systems, without involving a person (for example, an employee of Arithmos Groep and affiliated companies). Arithmos Groep and affiliates use the following computer programs or systems:

Client and Web Portal for use of the service to the clients.

How long we keep personal data: until 6 months after service is stopped.

Arithmos Groep and affiliated companies do not store your personal data longer than is



strictly necessary to realize the purposes for which your data is collected. We use the following retention periods for the following (categories) of personal data:

Personal data, Personalia, Address and so on > Retention period for 6 months in case client wants to continue the service. After 6 months the data is not available anymore.

### **Sharing personal data with third parties**

Arithmos Groep and affiliated companies do not sell your data to third parties and only provide it if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation. We conclude a processor agreement with companies that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Arithmos Groep and affiliated companies remain responsible for these processing operations.

### **Cookies, or comparable techniques, that we use**

Arithmos Groep and affiliated companies only use technical and functional cookies. And analytical cookies that do not infringe on your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferred settings. We can also optimize our website with this. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

### **View, adjust or delete data**

You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by Arithmos Groep and affiliated companies and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we hold about you in a computer file to you or another organization mentioned by you.

You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for cancellation of your consent or objection to the processing of your personal data to [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl).



To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your ID with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and citizen service number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks.

Arithmos Group and affiliated companies would also like to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. You can do this via the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **How we protect personal data**

Arithmos Groep and its affiliates take the protection of your data seriously and take appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact our customer service or via [gdpr@arithmos.nl](mailto:gdpr@arithmos.nl)

